

2F HanSan Bldg, 47-2 SeoSoMun-Dong, Jung-Gu, Seoul, Korea Zip: 100-813 Call-Center: +86-755-95361-2, +86-755-88814023

https://global.shenzhenair.com/

선전항공(ZH) 한국 지역 기본 발권 수수료 정책 안내

문서번호: 251013-001

수 신: 선전항공(ZH) 발권 BSP 여행사

참 조: 선전항공(ZH) 발권 담당 및 관련 부서

선전항공(ZH) 2025년 10월 13일부 (발권일 기준) 별도 종료 공지 시점까지 한국 지역 기본 발권 수수료 정책을 운영합니다. 자세한 사항은 아래 내용을 참고하시기 바랍니다.

• 적용 일자: 2025년 10월 13일 ~ 종료 시 별도 공지 (발권일 기준)

• 적용 상세:

STOCK	적용 노선		수수료율
479	한국 출발	중국 직항 노선	3%
		중국 경유 + 중국 국내 노선	
		※ 국제선 + 중국 국내선 (ZH/CA/SC)	
		중국 경유 + 제3국 국제 노선	
		※ 국제선 + 국제선 (ZH/CA/SC)	

※ 별도 수수료 규정이 명시되지 않은 지정 대리점 특가 및 기업 운임 기본 발권 수수료 적용 가능

■ 기본 발권 수수료 적용 방법

- * 항공권 발권 시, 별도의 TOUR CODE 입력 없이 **발권 수수료 (COMMISSION) 수기 입력**
- * GDS 별도 설정을 통한 자동 발권이 가능하나, 설정 오류 등으로 인한 ADM 발생 시 면제 불가

■ 발권 수수료 적용 불가 항목

- 1) 한국 이외 국가 및 지역 출발의 SOTO 항공권
- 2) 전 구간 ZH 중국 국내선만 포함된 항공권
- 3) 타 항공사 실제 운항 항공편 결합 발권 (단, ZH/CA/SC 운항편 제외)
- 4) 별도 발권 수수료 규정이 있는 비(非) 공시 운임 항공권
- 5) 단체 (그룹) 발권, 유아(INFANT) 발권, 재발행 (RE-ISSUE)

■ 환불 처리 시 수수료 회수 규정.

- 1) 대리점 발권 항공권 환불 시: 환불된 구간에 대해 수수료 반납
- 2) ZH에서 직접 환불 처리 또는 ZH에 의해 재발행 후 환불 시: ADM을 통해 해당 수수료 회수

2025년 10월 13일 심천항공 유한책임회사 (서울영업소)